

Renata Latuszek

Kancelaria Doradcy Podatkowego

Regulamin płatności przez Przelewy24.pl

Kancelaria Doradcy Podatkowego Renata Latuszek (dalej Kancelaria), NIP: 628-207-15-85, regon 242954025 z siedzibą przy ul. Klimczoka 9, 40-857 Katowice realizuje płatności za usługi za pośrednictwem płatności internetowych oferowanych przez PRZELEWY 24.

Klienci dokonujący płatności na pośrednictwem serwisu Przelewy 24 mogą zgłaszać wszelkie uwagi, reklamacje w siedzibie Kancelarii oraz pod numerem telefonu 790-256-262 lub e-mailowo na adres kancelaria@doradcalatuszek.pl

Klienci mogą zgłaszać reklamacje usług w formie pisemnej, wiadomości e-mail lub formularza na stronie w okresie 24 miesięcy od wykonania usługi. Treść reklamacji musi zawierać uzasadnienie lub inny dowód wadliwości usługi oraz treść żądania (naprawa wad, usunięcie ich, zwrot pieniędzy lub odstąpienie od umowy). Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od otrzymania, jednak termin ten może być przesunięty o kolejne 30 dni jeśli wyjaśnienie wadliwości usługi tego wymaga.

Świadczone usługi doradztwa, reprezentacji i podobne, a także sporządzania dokumentacji podatkowej i podobnej nie podlegają zwrotowi ze względu na swój charakter.

Nabywca usługi, za którą dokonał przedpłaty, po ustaleniu terminu spotkania, rozmowy lub wideo rozmowy ma prawo odstąpić od umowy lub przesunąć termin wykonania, ale tylko jeden raz i nie później niż na 5 godzin przed planowanym terminem. Później niż 5 godzin przed terminem wykonania usługi nabywca nie ma możliwości odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy skutkuje zwrotem wpłaconej kwoty w terminie 7 dni od uzyskania danych niezbędnych do zwrotu pieniędzy.

Nabywca usługi, polegającej na sporządzeniu dokumentacji podatkowej, za którą dokonał przedpłaty, może z niej zrezygnować, ale nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od wpłaty i nie później niż 3 dni robocze przed wykonaniem usługi.

Płatności z wykorzystaniem serwisu Przelewy 24 dokonywane są poprzez podanie Nabywcy indywidualnego linku do zapłaty przez Kancelarię. Klient otrzymuje treść niniejszego regulaminu razem z linkiem do dokonania zapłaty. Zapłata jest równoznaczna z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem i akceptacją jego warunków.